מדיניות פרטיות - שמיים

עודכן לאחרונה: 29.10.2025

שמיים מכבד את פרטיות המשתמשים באתר ומתחייב להגן על המידע האישי שנמסר לנו, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981, ולתיקון 13 לחוק.

איסוף מידע
בעת השימוש באתר ובפרט דרך טופס "צור קשר", אנו עשויים לאסוף מידע אישי כגון: שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן ההודעה.
בנוסף נאסף מידע טכני אוטומטי (כגון כתובת IP, סוג דפדפן ונתוני שימוש בסיסיים) לצורכי אבטחה ותחזוקה תקינה של האתר.

שימוש במידע
המידע משמש למטרות הבאות:

- מענה לפניות שהתקבלו דרך האתר.
- שיפור חוויית השימוש ותפקוד האתר.
- הגנה על האתר מפני פעילות זדונית באמצעות Google reCAPTCHA.

המידע אינו נמכר או מושכר לצדדים שלישיים. עם זאת, ייתכן שייעשה בו שימוש על-ידי ספקי שירות טכנולוגיים חיצוניים לצורכי תפעול תקין של האתר (כגון Google).

הסכמה פעילה בעת שליחת טופס
בעת שליחת טופס באתר (כגון טופס "צור קשר"), המשתמש/ת מאשר/ת כי קרא/ה את מדיניות הפרטיות ומסכים/ה לתנאיה. שליחת הטופס מהווה הסכמה למסירת המידע לשם טיפול בפנייה בלבד.

שימוש בכלים של צד שלישי
האתר משתמש בכלים של Google (כגון Google reCAPTCHA ו־Google Analytics) לצורך אבטחה וניתוח תעבורה.
שירותים אלו עשויים להשתמש בעוגיות (Cookies) ולשלוח מידע טכני (כגון IP וסוג דפדפן) ל־Google.
למידע נוסף ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של Google:
https://policies.google.com/privacy

עוגיות (Cookies)
האתר משתמש בעוגיות (Cookies) לצורך תפעול תקין, אבטחה וניתוח תעבורה.
ניתן להגדיר בדפדפן שידחה עוגיות, אך חלקים מסוימים באתר עלולים שלא לפעול כראוי.
המשך השימוש באתר מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות בהתאם למדיניות זו.

קישורים חיצוניים
האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. אין לנו שליטה על תוכנם או על מדיניות הפרטיות שלהם.
מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני לפני מסירת פרטים אישיים.

אבטחת מידע
אנו נוקטים באמצעי אבטחה סבירים לשמירה על המידע, לרבות הצפנת SSL, גיבויים מאובטחים, הגבלת גישה וניטור שוטף.

עם זאת, מאחר שהעברת נתונים באינטרנט אינה מאובטחת לחלוטין, איננו יכולים להבטיח הגנה מוחלטת.
השימוש באתר הינו באחריות המשתמש בלבד.

זכויות המשתמש

הנך זכאי לעיין במידע שנאסף עליך, לבקש את תיקונו, מחיקתו או להתנגד לעיבודו.
לפניות בנושא ניתן ליצור קשר בדוא"ל: **info@shamayim.biz**
נשיב לכל פנייה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

שינויים במדיניות

שמיים שומר/ת לעצמו/ה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת.
שינויים מהותיים יפורסמו באתר וייכנסו לתוקף תוך 30 יום ממועד הפרסום.

יצירת קשר

לשאלות או בירורים בנוגע למדיניות זו ניתן לפנות אלינו :
דוא"ל: **info@shamayim.biz**
כתובת: **נוף הרודיון 13, נווה דניאל 9090900**